

# CONSORZIO EUROBUS - POLITICA

(UNI EN ISO 9001:2008 - UNI ISO 39001:2016)

Il **Consorzio Eurobus Verona, ovvero l'alta direzione**, ritiene che, al fine di soddisfare ed accrescere la fiducia dei Clienti, si debba agire sulla comprensione del proprio contesto, sull'esame dei bisogni e aspettative delle parti interessate, sulla capacità di garantire il miglioramento del proprio sistema di gestione aziendale attraverso la rispondenza ai requisiti ed ai vincoli imposti dalle leggi e regolamentazioni per garantire la qualità del servizio e la sicurezza delle persone ed il coordinamento e controllo dei processi e attività strategiche.

Per attuare una gestione efficiente nell'ambito dell'erogazione del servizio di trasporto scolastico e turistico attraverso:

- Qualità del servizio;
- Sicurezza delle persone trasportate e di tutte le altre ,

ha deciso di adottare, come strumento per il conseguimento degli obiettivi, sistemi di gestione conformi alle seguenti norme:

- UNI EN ISO 9001 per la gestione della qualità dell'organizzazione
- UNI ISO 39001 per la gestione della sicurezza del traffico stradale

i cui requisiti si impegna a soddisfare.

A tal fine l'organizzazione deve in particolare:

- Determinare rischi e opportunità da affrontare al fine di assicurare l'efficacia del sistema di gestione ed il suo continuo miglioramento.
- Innovare in sicurezza i servizi erogati.
- Eliminare nel lungo termine gli infortuni gravi o mortali ed in generale ridurre i sinistri dovuti a incidenti stradali.
- Ambire alla soddisfazione e fiducia del cliente
- Andare oltre ai meri requisiti delle leggi applicabili, proponendo percorsi volontari virtuosi .

impegnandosi a:

- condividere la Politica con tutte le parti interessate, definire ruoli e responsabilità;
- fissare gli obiettivi ed individuare e/o assegnare le risorse necessarie per ottenerli;
- coinvolgere il personale dipendente per raggiungere i traguardi assegnati;
- monitorare i propri processi connessi all'erogazione del servizio;
- rilevare ed accrescere il grado di soddisfazione del cliente;
- gestire correttamente le emergenze;
- verificare ed analizzare i risultati ottenuti ed attuare le azioni conseguenti.

La presente Politica sarà periodicamente riesaminata in funzione delle variazioni del contesto e degli obiettivi che l'organizzazione riterrà di ridefinire.

Data: 15 Marzo 2017

Firma: .....

